

Wstęp Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki korzystania z aplikacji mobilnej „iTour” (dalej „Aplikacja”), świadczonej przez Usługodawcę. Regulamin został opracowany w oparciu o:

- ustawę z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE),
- ustawę z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- ustawę z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (DSA),
- dyrektywę 2019/770/UE w sprawie umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych. Korzystanie z Aplikacji oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności stanowiącej jego integralną część. Brak akceptacji któregokolwiek z dokumentów uniemożliwia świadczenie usługi – w takim wypadku Użytkownik powinien niezwłocznie odinstalować Aplikację.

1. Definicje

- **Aplikacja** – mobilna aplikacja iTour na urządzenia z systemami iOS oraz Android, działająca jako audio-przewodnik turystyczny.
- **Usługodawca** – Mateusz Brucki, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, adres korespondencyjny: Wały Piastowskie 1 lok. 1508, 80-855 Gdańsk, e-mail: kontakt@itour-app.com.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i korzysta z Aplikacji.
- **Treści** – wszelkie materiały udostępniane w Aplikacji, w szczególności nagrania audio (Opowieści), transkrypcje, mapy, zdjęcia oraz interfejs graficzny.
- **Treści Użytkownika** – materiały (np. komentarze, opinie), które Użytkownik może dobrowolnie przesłać Usługodawcy; moduł komentarzy może zostać uruchomiony w przyszłości.
- **Trasa** – wyznaczony przez Usługodawcę szlak zwiedzania składający się z Punktów.
- **Punkt** – określone miejsce na Trasie, do którego przypisano Opowieści.
- **Opowieść** – nagranie audio lub powiązany tekst przypisany do danego Punktu albo odtwarzany podczas przemieszczania się między Punktami.
- **Paywall** – mechanizm w Aplikacji blokujący dostęp do określonych Treści lub funkcjonalności; odblokowanie następuje po dokonaniu Płatności.
- **Płatność** – jednorazowa opłata uiszczana za pomocą Apple App Store lub Google Play w celu uzyskania dostępu do Treści lub funkcji objętych Paywallem.
- **Licencja** – niewyłączna, nieprzenoszalna, niepodlegająca sublicencjonowaniu i odwołalna licencja na korzystanie z Aplikacji i Treści przez Użytkownika na warunkach Regulaminu; Licencja wygasa automatycznie z chwilą trwałego usunięcia Aplikacji z urządzenia.

- **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników; dostępny w Aplikacji oraz pod adresem <https://itour-app.com/privacy>.

2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkownika.
2. Pobranie, instalacja lub korzystanie z Aplikacji oznacza pełną akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest urządzenie spełniające Wymagania techniczne (patrz § 9).

3. Warunki korzystania z Aplikacji

1. Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, Regulaminem i jej przeznaczeniem.
3. Zabrania się w szczególności: a) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub publicznego odtwarzania Treści bez pisemnej zgody Usługodawcy; b) dekompilacji, inżynierii wstecznej lub modyfikacji kodu źródłowego Aplikacji; c) udostępniania płatnych Treści osobom trzecim, które nie dokonały Płatności; d) działań zakłócających działanie Aplikacji lub systemów i infrastruktury partnerów hostingowych Usługodawcy.
4. Korzystanie z funkcji opartych na GPS i automatycznym odtwarzaniu wymaga aktywnego połączenia internetowego i włączonych usług lokalizacyjnych.
Klauzula bezpieczeństwa: Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność w ruchu ulicznym, zdejmować słuchawki lub korzystać z trybu „Transparency” podczas przekraczania jezdni oraz przestrzegać lokalnych przepisów ruchu drogowego.

4. Licencja

1. Usługodawca udziela Licencji na instalację i korzystanie z Aplikacji na urządzeniach należących do Użytkownika lub przez niego kontrolowanych, zgodnie z regulaminami Apple App Store i Google Play.
2. Użytkownik może przenieść kopię Aplikacji na inne swoje urządzenie w ramach tego samego konta sklepowego.
3. Licencja wygasa automatycznie w razie trwałego odinstalowania Aplikacji lub gdy Usługodawca wypowie Licencję z powodu rażącego naruszenia Regulaminu.

5. Prawa własności intelektualnej Treści i kod źródłowy Aplikacji stanowią własność intelektualną Usługodawcy lub licencjodawców. Wykorzystanie Treści poza zakresem dozwolonego użytku osobistego wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

6. Model freemium i Paywall

1. Dla każdej Trasy bezpłatnie dostępne są pierwsze dwa Punkty wraz z przypisanymi Opowieściami.
2. Odblokowanie dalszych Punktów lub innych funkcji wymaga Płatności.
3. Odblokowanie Trasy zapewnia dostęp do niej przez 90 dni od daty zakupu na koncie sklepowym, z którego dokonano Płatności.
4. Ceny mogą ulec zmianie, jednak Treści wcześniej zakupione pozostają dostępne bez dodatkowych opłat.

7. Płatności, zwroty i rękojmia

1. Płatności realizowane są wyłącznie przez Apple App Store i Google Play.
2. Google Play: Użytkownik może anulować zakup w aplikacji w ciągu 15 minut lub za pośrednictwem konsoli Google w ciągu 48 godzin.
3. Apple App Store: prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni realizuje się poprzez funkcję „Report a Problem”. Prawo wygasa, gdy Użytkownik rozpocznie korzystanie z Treści.
4. Reklamacje i rękojnia: Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Treści z umową przez 2 lata od zakupu. W razie wady cyfrowej Użytkownik może żądać aktualizacji, obniżenia ceny, a w przypadku istotnej niezgodności – odstąpienia od umowy.
5. Usługodawca dostarcza bezpłatne aktualizacje zabezpieczeń i istotne poprawki przez okres zgodności określony powyżej.

8. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Treści mają charakter informacyjny i popularnonaukowy; Usługodawca nie gwarantuje historycznej bezbłędności.
2. Usługodawca nie odpowiada za: a) niespełnienie Wymagań technicznych przez urządzenie; b) dokładność GPS (typowa odchyłka ± 10 m; w gęstej zabudowie może być większa) ani koszty transmisji danych; c) przerwy techniczne, konserwacyjne lub wynikłe z siły wyższej.
3. Force majeure: Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie umowy spowodowane zdarzeniami nadzwyczajnymi, pozostającymi poza ich racjonalną kontrolą.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do szkód spowodowanych winą umyślną lub rażącym niedbalstwem i nie przekracza opłaty zapłaconej przez Użytkownika za daną Trasę.

9. Wymagania techniczne

1. Urządzenie z systemem iOS 15 lub Android 8.0 (lub nowszym).
2. Aktywny dostęp do Internetu oraz włączone usługi GPS.
3. Stałe używanie GPS w tle może znacząco skrócić czas pracy baterii.

4. Dla optymalnego bezpieczeństwa zalecane są słuchawki z trybem „Transparency”/„Ambient”.

10. Ochrona danych osobowych Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz szczegółowe informacje o prawach przysługujących Użytkownikom na gruncie RODO określa Polityka Prywatności, stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu. Żądania związane z realizacją tych praw można kierować na adres e-mail wskazany w Polityce Prywatności.

11. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z 14-dniowym wyprzedzeniem (nie dotyczy zmian technicznych nie pogarszających warunków).
2. Informacja o zmianach pojawi się w Aplikacji; dalsze korzystanie po tej dacie oznacza akceptację.
3. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym momencie poprzez odinstalowanie Aplikacji.

12. Opinie i Treści Użytkownika

1. Użytkownik może publikować opinie, recenzje lub inne Treści Użytkownika (dalej: "Opinie") w przeznaczonych do tego miejscach Aplikacji lub na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Publikując Opinię, Użytkownik oświadcza, że: a) posiada bezpośrednio doświadczenie z usługą, Trasą lub Punktem, którego dotyczy Opinia; b) Opinia nie zawiera wulgaryzmów ani treści obraźliwych, rasistowskich, seksistowskich, homofobicznych, ksenofobicznych czy innej mowy nienawiści; c) Opinia nie zawiera treści dyskryminujących ze względu na religię, rasę, płeć, narodowość, wiek, stan cywilny, orientację seksualną lub niepełnosprawność; d) Opinia nie odwołuje się do działalności niezgodnej z prawem ani nie zachęca do naruszenia prawa; e) w przypadku negatywnej Opinii Użytkownik nie jest w żaden sposób powiązany z konkurencyjnym podmiotem; f) Opinia nie zawiera rozstrzygnięć co do legalności działań innych osób lub podmiotów; g) Opinia nie zawiera fałszywych ani wprowadzających w błąd oświadczeń; h) Użytkownik nie organizuje ani nie koordynuje kampanii mającej na celu masowe zamieszczanie Opinii o określonym wydźwięku.
3. Usługodawca może według własnego uznania zaakceptować, odrzucić, ukryć lub usunąć każdą Opinię, bez obowiązku wcześniejszego powiadomienia czy uzasadnienia. Usługodawca nie ma obowiązku moderowania Opinii, a ich treść nie odzwierciedla poglądów Usługodawcy ani jego partnerów.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia, szkody ani straty wynikające z Opinii zamieszczonych przez Użytkowników.

5. Publikując Opinię, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, bezterminowej, zbywalnej oraz podlegającej sublicencjonowaniu licencji do utrwalania, zwielokrotniania, modyfikowania, tłumaczenia, rozpowszechniania, publicznego wyświetlania i odtwarzania Opinii w dowolnych mediach na całym świecie.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów; w razie braku porozumienia właściwy jest sąd powszechny według przepisów.
3. Rozdzielność postanowień: nieważność jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych.
4. Całość umowy: Regulamin i Polityka Prywatności stanowią pełną umowę między Stronami.
5. Cesja: przeniesienie praw z umowy wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
6. Platforma ODR UE (rozwiązywanie sporów on-line): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
7. W Polsce Użytkownik może również skorzystać z pomocy Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl).